

Załącznik nr 1

Pouczenie w zakresie odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu (Zamówienia)

Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży dotyczącej złożonego Zamówienia bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, Klient powinien wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć poprzez wysłanie pisma pocztą elektroniczną na adres e-mail Sprzedającego lub tradycyjną na adres Sprzedającego, można przy tym skorzystać z wzoru pisma dostępnego poniżej.

Odstąpienie od umowy dotyczącej Zamówienia

W przypadku odstąpienia Klient powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży dotyczącej złożonego Zamówienia, dokonać zwrotu Produktu. Produkt powinien być zwrócony wraz z dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży na adres Sprzedającego.

Możliwe jest wstrzymanie się przez Sprzedającego ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Klient może ponieść odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

W przypadku odstąpienia od umowy Klient ponosi koszt odesłania Produktu.

Jednakże, prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej Zamówienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do Produktów:

- nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu indywidualizowanych potrzeb Klienta;
- ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia;
- dostarczanych w zabezpieczonych opakowaniach, które po otwarciu opakowania nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia, lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- które po dostarczeniu ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

Skutki odstąpienia

Klientom zostaną zwrócone płatności, w tym podstawowe koszty dostarczenia Produktów. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedającego przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klientów użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Strony zgodziły się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla Klienta z dodatkowymi kosztami.

W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej Zamówienia, Sprzedający zwróci Klientowi koszt jaki Klient poniósł tytułem odesłania do Sprzedającego Produktu, będącego przedmiotem Zamówienia, do wysokości najtańszego, zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego przez Sprzedającego.

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą odpowiednio w stosunku do Produktu (kompletu, zestawu), od którego zakupu Klient odstąpił.

Przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność

Prawa do odstąpienia przez Klienta przysługują także przedsiębiorcom, prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, w zakresie w jakim przepisy prawa zrównują ich ochronę z konsumentami.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy Zamówienia

Imię, nazwisko albo nazwa (firma)

Adres e-mail

LUNAHOP AGNIESZKA MODELSKA

ul. Ludwika Rydygiera 11 lok. 105

01-793 Warszawa

agnes@lunahop.pl

Oświadczam, iż odstępuję od umowy dotyczącej Zamówienia w zakresie następujących Produktów:

Wymienione wyżej otrzymałem/am dnia _____ roku.
